

( 公 印 省 略 )  
兵 警 生 安 企 発 第 1185 号  
令 和 5 年 9 月 1 日

兵庫県電機商業組合  
理事長 武田 善信 様

兵庫県警察本部生活安全部  
生活安全企画課長 藤川 真実

身近な高齢者への特殊詐欺被害防止のための防犯機能付き電話機の普及促進  
について (依頼)

平素は、警察業務の各般にわたり深い御理解と御協力を賜り、厚く御礼申し上げます。  
さて、県内における特殊詐欺情勢については、還付金詐欺や架空料金請求詐欺の被害  
発生に歯止めが掛からず、県民の安全安心を脅かしている状況にあります。

また、特殊詐欺の被害者の約 8 割は 65 歳以上の高齢者が占めており、その多くは自宅  
にかかってくる犯人からの電話に騙されている実情から、個々の高齢者の自宅固定電話  
への防犯対策が特に重要です。

つきましては、下記内容について、御協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1 防犯機能付き電話機の贈呈の推奨

敬老の日を機とした防犯対策として、高齢者の子や孫世代の顧客に対して、別添チ  
ラシを活用するなどし、身近な高齢者への防犯機能付き電話機の贈呈を勧めてくださ  
い。

2 固定電話機の防犯対策の啓発

特殊詐欺の犯人は、自身の声が録音されることを嫌がりますので、高齢者宅の電話  
機に次のいずれかの防犯対策を講じるように高齢者及び子・孫世代の顧客への啓発を  
お願いします。

(1) 防犯機能付き電話機の設置及び防犯機能の活用

「事前警告機能」や「通話録音機能」等の防犯機能を備えた電話機を使用するこ  
とで、受信者側の呼出音が鳴る前に、詐欺犯人が電話を切断することが期待できま  
す。

(2) 留守番電話機能の活用

詐欺犯人は留守番電話にメッセージを残しませんので、自宅にかかってきた電話  
には、まずは留守番電話に応答させ、相手と用件を確認した上で対応することで、  
犯人との通話を防止できます。

3 NTT西日本によるサービスの啓発

高齢者に固定電話機の販売や商品案内を行う際には、NTT西日本によるサービス  
についても、別添のチラシを活用していただき説明をお願いします。

〈本件担当〉

兵庫県警察本部生活安全企画課  
犯罪抑止対策室特殊詐欺対策係 中村  
電話 078-341-7441 (内線3042)